

1. **Zakres obowiązywania**
- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) obowiązują w kontaktach handlowych z wszystkimi obecnymi i przyszłymi kontrahentami prowadzącymi działalność gospodarczą w dowolnej formie dopuszczalnej. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe nie dotyczą wzajemnych kontaktów handlowych podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej RUD KETTEN.
- 1.2. Nasze dostawy realizowane są wyłącznie według przedstawionych poniżej warunków. Odbiegające od nich lub rozszerzone warunki handlowe Zamawiającego nie będą stosowane nawet, jeżeli nie wyrażymy wobec nich wyraźnego sprzeciwu. Zmiany i uzupełnienia OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w przypadku oświadczeń w innej formie strony w sposób wyraźny ustalą, że powinny one obowiązywać niezależnie od wymogu zachowania formy pisemnej. OWH są traktowane za uznane i przyjęte najpóźniej w momencie dostawy, nawet jeżeli nie zostały wyraźnie potwierdzone przez Zamawiającego.
2. **Oferta, zawarcie umowy**
- 2.1. Wszystkie nasze oferty nie przyjęte lub nie potwierdzone przez drugą stronę nie są wiążące dla Stron. Zastrzegamy sobie możliwość wcześniejszej sprzedaży innemu nabywcy, wprowadzenia zmian technicznych oraz zmian cen do momentu zawarcia umowy, otrzymania zamówienia lub przystąpienia do wykonania dostawy.
- 2.2. Decydujące znaczenie dla treści umowy oraz zakresu dostawy ma jedynie nasza oferta lub nasze pisemne potwierdzenie realizacji zamówienia. Dodatkowo uzgodnienia i zmiany wymagają - pod rygorem nieważności - potwierdzenia z naszej strony.
- 2.3. Zamówienie jest traktowane jako przyjęte dopiero wtedy, gdy zostało przez nas potwierdzone na piśmie lub przystąpił do wykonania dostawy.
3. **Przebieg ryzyka, wysyłka i opakowanie, zwłoka w dostawie**
- 3.1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Zamawiającego w momencie dokonania przez nas załadunku dostarczanego towaru lub przekazania towaru przewoźnikowi, nawet w przypadku bazy dostawy, według której sprzedawca przejmuje koszty wysyłki. Baza dostawy będzie każdorazowo rozumiana według reguł INCOTERMS 2010. Jeżeli wysyłka opóźnia się z powodu okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności, wtedy przejście ryzyka następuje w momencie zgłoszenia przez nas gotowości do wysyłki.
- 3.2. Towar jest wysyłany i pakowany w sposób odpowiedni dla towaru, według naszych standardów.
- 3.3. Podawane przez nas terminy dostaw są orientacyjne (przybliżone). Jeżeli wyjątkowo zostanie przez nas podany termin wiążący, rozpoczęcie realizacji dostawy następuje po wyjaśnieniu wszystkich kwestii technicznych. Przestrzeżenie przez nas zobowiązania dotyczącego realizacji dostawy wymaga w dalszej kolejności terminowego i zgodnego z przepisami i postanowieniami umowy wypełnienia obowiązków przez Zamawiającego. Nieprzewidywalne zdarzenia, które uniemożliwiają dostawę towaru lub w istotny sposób utrudniają jej realizację i które nie zostały spowodowane przez nas w sposób umyślny lub zamierzony (jak np. przerwy eksploatacyjne, awarie, strajki i lokauty, ogólny brak surowców wskutek aktów władzy państwowej) wykluczają we właściwym zakresie termin dostawy.
- 3.4. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku nieumyślnego naruszenia obowiązku terminowej dostawy. Nie dotyczy to szkód powstałych w związku z narażeniem na utratę życia lub zdrowia albo uszkodzenie ciała. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczącej odszkodowania z tytułu opóźnienia w realizacji dostawy nie zachodzi w przypadku, gdy opóźnienie to powstało w wyniku zamierzonego naruszenia istotnego obowiązku umownego. Roszczenie odszkodowawcze jest jednakże ograniczone do przewidywalnej, występującej w takim przypadku szkody rzeczywistej w granicach normalnych następstw zdarzeń, z których wada wynika. Roszczenie nie może dotyczyć szkód wynikających z ewentualnie utraconych korzyści.
4. **Ceny, warunki płatności**
- 4.1. Wszystkie ceny umowne traktowane są jako ceny „ex works” według INCOTERMS 2010. Ceny nie obejmują opakowania. Jeżeli uzgodniono dostawę według reguł „franco fracht” wszelkie koszty dodatkowe powstałe w związku z ewentualnymi życzeniami Zamawiającego odnośnie wysyłki, odbiegającymi od naszej oferty cenowej, obciążają Zamawiającego.
- 4.2. Rozliczenia dokonywane są w waluście polskiej, po cenach wynikających z naszej oferty handlowej zaakceptowanej przez Zamawiającego poprzez złożenie zamówienia lub podpisanie umowy na Dostawę. Jeżeli z powodów, które wynikają z umowy lub za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający dostawa jest realizowana po upływie więcej niż trzech miesięcy od daty zawarcia umowy, jesteśmy upoważnieni do dostosowania ustalonych cen zgodnie ze zmianami w naszych cenach dostaw, zgodnie z obowiązującymi zasadami rynkowymi ruchu cen.
- 4.3. Płatności winny być dokonywane wyłącznie na bankowy rachunek rozliczeniowy wskazany na fakturze lub umowie (kontrakcie).
- 4.4. Płatność na inny rachunek będzie traktowana jako niewykonanie zobowiązania.
- 4.5. Polecenia zapłaty i weksle mogą być przyjęte jako forma zapłaty tylko po specjalnym uzgodnieniu. Koszty pobrania lub dyskonta obciążają Zamawiającego. Przekaz i wydłużenie terminu zapłaty nie będą traktowane jako wykonanie zobowiązania.
- 4.6. Rabaty, skonta, opusty lub ulgi mogą być przyznane tylko na podstawie odrębnych porozumień. Ustalone skonto może zostać potrącone przez Zamawiającego tylko wówczas, jeśli zobowiązania z tytułu poprzednich transakcji zostały uregulowane terminowo i lub nie ma wobec naszej firmy zaległych zobowiązań.
- 4.7. Zamawiający może wykonać prawo potrącenia tylko na podstawie prawomocnych tytułów egzekucyjnych albo co do roszczeń wymagalnych i bezspornych.
- 4.8. Opóźnienia w płatnościach lub ujawnienie istotnego pogorszenia stanu majątkowego Zamawiającego upoważniają nas do zażądania natychmiastowej zapłaty całości należności lub złożenia wystarczających zabezpieczeń zapłaty, niezależnie od prawa do odstąpienia od umowy.
- 4.9. Cesja wierzytelności jest wyłączona.
5. **Dostawy na żądanie/ szczególne zamówienie**
- 5.1. Dostawy na żądanie powinny zostać odebrane przez Zamawiającego nie później niż w ciągu dwunastu miesięcy od momentu złożenia zamówienia oraz w całości opłacone.
- 5.2. Jeżeli ze względu na łączną ilość dostaw na żądanie została ustalona korzystniejsza cena progresywna, jesteśmy upoważnieni do dostosowania ceny według różnicy ilości, gdy Zamawiający z zawnionych przez niego powodów nie odbierze całej ilości zamówionego towaru we właściwym czasie.
- 5.3. Po upływie terminu ustalonego dla dostaw na żądanie i wyznaczeniu Zamawiającemu na piśmie dodatkowego terminu do odbioru mamy prawo odstąpić od umowy z powodu nieodebrania towaru i/lub zamiast odbioru dostawy zażądać odszkodowania.
6. **Zastrzeżenie prawa własności**
- 6.1. Zastrzegamy sobie prawo własności sprzedanego towaru aż do zapłacenia całości ceny przez Zamawiającego.
- 6.2. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą mamy prawo zażądać wydania zastrzeżonego towaru.
- 6.3. Zamawiający przechowuje zastrzeżony towar nieodpłatnie. Zamawiający powinien ubezpieczyć towar z wyjątkowo od zwykłych ryzyk jak pożar, kradzież, zalanie. Jeżeli Zamawiający nie może udokumentować ubezpieczenia zastrzeżonego towaru, jesteśmy upoważnieni do takiego ubezpieczenia na koszt Zamawiającego. Zamawiający winien dokonać na nas cesji swoich roszczeń odszkodowawczych do wysokości należności za towar wynikającej z faktury, przysługujących mu z tytułu szkód wobec ubezpieczyciela lub pozostałych podmiotów zobowiązanych do wypłaty odszkodowania. Wyrażamy zgodę na dokonanie takiej cesji.
- 6.4. Zamawiający nie może ustanowić zastawu ani też dokonywać przewłaszczenia zastrzeżonego towaru na zabezpieczenie. W przypadku zajęcia lub innych działań osób trzecich, które mogłyby naruszać nasze prawo własności jak również w przypadku wstrzymania przez Zamawiającego płatności, złożenia wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego co do majątku Zamawiającego albo otwarcia takiego postępowania Zamawiający zobowiązany jest poinformować nas niezwłocznie o tych

- zdarzeniach oraz udzielić nam wszelkich wskazówek dotyczących naszych uprawnień wynikających z niniejszych OWH. Zamawiający w takich przypadkach zezwala nam też na wejście do jego pomieszczeń, demontaż i odebranie zastrzeżonego towaru. W przypadku zajęcia lub innych działań osób trzecich, które mogłyby naruszyć nasze prawo własności Zamawiający jest zobowiązany do wyraźnego wskazania naszego prawa własności.
- 6.5. Obróbka i przetwarzanie zastrzeżonego towaru przez Zamawiającego następuje w naszym imieniu i na nasze zlecenie. Jeżeli towar zastrzeżony jest przetwarzany wraz z nienależącymi do nas przedmiotami wtedy nabywamy prawo współwłasności do rzeczy nowopowstałej w stosunku wartości dostarczonego przez nas towaru do wartości pozostałych przetwarzanych przedmiotów, chyba że co innego wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- 6.6. Towar odebrany przez nas odnośnie zastrzeżenia prawa własności może zostać sprzedany na koszt Zamawiającego, przy czym jesteśmy uprawnieni do naliczania kwoty 15% ceny sprzedaży jako kosztów ryczałtowych. W przypadku poniesienia szkody lub kosztów o wartości większej, jesteśmy uprawnieni do ich dochodzenia.
7. **Gwarancja i odpowiedzialność odszkodowawcza**
- 7.1. Dostarczany towar winien zostać niezwłocznie sprawdzony przez Zamawiającego pod względem ilościowym jak i jakościowym. Ujawnione podczas przeprowadzonej prawidłowo kontroli braki i wady winny zostać zgłoszone na piśmie niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później niż drugiego dnia od otrzymania towaru, pod rygorem utraty prawa do ich zgłoszenia.
- 7.2. Informacje podawane przez nas odnośnie właściwości naszych wyrobów są zgodne z wynikami naszych obliczeń, badań lub prób. Nie stanowią one jednak żadnych zapewnień w sensie prawnym, o ile nie są zamieszczone w dokumencie gwarancyjnym. Wypowiedzi publiczne, rekomendowanie lub reklamowanie towaru nie stanowią umownego zapewnienia właściwości towaru. Wadami nie są również błędy, których przyczyną jest niewłaściwe zastosowanie naszych towarów, niedopuszczalne zmiany, nieprawidłowy montaż lub uruchomienie, naturalne zużycie, błędne lub niedbale postępowanie, niewłaściwe środki produkcji, materiały zużyte, wpływy chemiczne, elektrochemiczne lub elektryczne. Wadami nie są również błędy, których przyczyną są działania lub elementy konstrukcyjne, których w wyraźny sposób zażądał Zamawiający lub które pojawiły się w materiałach i wyrobach dostarczonych przez Zamawiającego.
- 7.3. Roszczenia z tytułu rękojmi za wady winny zostać zgłoszone nie później niż w ciągu 12 miesięcy od dnia stwierdzenia wady, nie później jednak niż do upływu 18 miesięcy od dnia wydania towaru Kupującemu/Zamawiającemu.
- 7.4. Przynajmniej roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad a w przypadku braku rezultatu tych działań roszczenie o obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy. W przypadku nieznacznych niezgodności z umową a zwłaszcza wad nieistotnych Kupującemu/Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W przypadku dostawy towaru z montażem Dostawca udziela gwarancji o treści ustalonej w doręczonym dokumencie gwarancyjnym. Dostawca w ramach obowiązków gwarancyjnych zobowiązany jest dokonać naprawy urządzenia, wymiany na wolne od wad, zapewnienia innych niezbędnych usług określonych w dokumencie gwarancyjnym albo do zwrotu ceny. Gwarancja dotyczy uszkodzeń z przyczyn wad konstrukcyjnych, produkcyjnych lub materiałowych. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak niż do zakończenia 18 miesiąca od daty wydania urządzenia (daty dostawy).
- 7.5. Gwarancja nie obejmuje elementów szybko zużywających się i eksploatacyjnych.

#### Gwarancja nie sa objete:

- Uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe wskutek eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub DTR, inną dokumentacją doręczoną z urządzeniem.
  - Uszkodzenia i wady powstałe z winy Zamawiającego lub osób trzecich oraz wskutek samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
  - Uszkodzenia powstałe wskutek zdarzeń losowych (siła wyższa – np. pożar, powódź, zalanie).
- Jeżeli Zamawiający otrzyma błędą instrukcją montażu, jesteśmy zobowiązani jedynie do dostarczenia prawidłowej instrukcji i to tylko wówczas, jeżeli błędy instrukcji uniemożliwiają prawidłowy montaż.
- Roszczenia odszkodowawcze z tytułu wad prawnych i fizycznych towaru są wyłączone w przypadku niezawinionego przez nas naruszenia obowiązku prawidłowej dostawy. Wyłączenie to nie dotyczy jednak odpowiedzialności za szkodę poniesioną w związku z wadliwością produktu oraz szkód powstałych w związku z narażeniem na utratę życia i zdrowia lub uszkodzeniu ciała.
8. **Odpowiedzialność cywilna**
  - 8.5. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych polega na zapłacie odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że strony ustaliły kary umowne.
  - 8.6. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku nieumyślnego naruszenia nieistotnych obowiązków umownych. Ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą roszczeń Zamawiającego z tytułu odpowiedzialności za szkodę poniesioną w związku z wadliwością produktu ani też powstałych w związku z zagrożeniem lub narażeniem na utratę życia i zdrowia lub uszkodzenia ciała.
  9. **Przepisy podatkowe i celne**
  - 9.5. Zamawiający odpowiada za szkody, które poniesiemy w wyniku tego, że Zamawiający w celu spełnienia obowiązków w zakresie podatków i opłat celnych, w szczególności w zakresie podatku od towarów i usług (VAT) złożył niewłaściwe dane lub zrobił to z opóźnieniem. W żadnym wypadku nie jesteśmy zobowiązani do sprawdzania poprawności tych danych.
  10. **Kontrola eksportu**
  - 10.5. Podczas kontroli stosunków gospodarczych stron z zagranicą oraz celem zapewnienia prawidłowości i niezawodności łańcucha dostaw każda ze stron pod rygorem własnej odpowiedzialności zapewnić winna stosowanie właściwych przepisów europejskiego i międzynarodowego prawa handlowego..
  11. **Miejsce wykonania, właściwość sądu, prawo właściwe**
  - 11.5. Miejscem wykonania wszystkich zobowiązań umownych wynikających z umów handlowych jest Bielsko – Biala.
  - 11.6. Sądem właściwym każdorazowo do rozstrzygnięcia sporów związanych z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem umowy handlowej jest sąd właściwy według naszej siedziby. Strony mogą jednak wyłączyć właściwość sądu powszechnego dokonując zapisu na sąd polubowny.
  - 11.7. Prawem właściwym dla stosunków prawnych określonych w punkcie 1. OWH jest prawo polskie. W przypadkach dotyczących określenia bazy dostawy, ceny i wykonania transportu zastosowanie mają odpowiednio reguły INCOTERMS 2010.
  12. **Postanowienia dodatkowe**
  - 12.5. Jeżeli poszczególne postanowienia umowy stron wraz z niniejszymi OWH są lub okażą się całkowicie lub częściowo nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. Postanowienia całkowicie lub częściowo nieważne winny wówczas zostać zastąpione postanowieniami których cel gospodarczy jest możliwie najbardziej zbliżony do postanowienia zastępowanego.
  - 12.6. Oświadczamy, że w przypadku pozyskania danych osobowych w zakresie podmiotowym i przedmiotowym podlegających ochronie na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (Dz. Urz. UE L 119) oraz ustawy z 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) dane te będą przetwarzane z zachowaniem wynikających z tych przepisów zasad.
  - 12.7. Niniejsze OWH zostały doręczone Zamawiającemu i są w każdym czasie dostępne powszechnie na naszej stronie internetowej.